

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad establece los términos en virtud de los cuales se usa y protege la información proporcionada por los usuarios al momento de utilizar la aplicación móvil denominada NOE SUSHI BAR , (en adelante "Plataforma Virtual) que es manejada por SUSHICORP S.A. (en adelante "SUSHICORP"), los cuales contienen las reglas que rigen la relación comercial de los consumidores con SUSHICORP, especialmente la autorización sobre el uso de la Plataforma Virtual a favor de los consumidores y usuarios la plataforma.

SUSHICORP es una compañía comprometida con el manejo seguro y protección de los datos personales de sus usuarios, por lo que toda la información recopilada será tratada con los estándares más fuertes de protección y privacidad.

La presente Política de Privacidad está vinculada con los Términos y Condiciones del servicio ofertado por SUSHICORP y con la Política de Privacidad de la plataforma COMO-SENSE.

La presente Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, para lo cual el Usuario será debidamente informado y notificado, solicitando su confirmación de haber revisado las actualizaciones y así poder asegurarnos de que está de acuerdo con dichos cambios.

### **Acceso a la plataforma**

Para el acceso a la Plataforma se requiere la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario, lo que implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de la Política de Privacidad y la Política de Cookies por parte de todos los Usuarios.

Antes de registrarse en la plataforma COMO-SENSE, los Usuarios deben leer la presente Política de Privacidad y Protección de Datos. Al marcar el botón "registrarse", los Usuarios afirman que han leído y que consienten expresamente las presente Política de Privacidad de Datos de la plataforma, en particular la finalidad con la que se recopilan los datos, así como cualquier cesión de datos prevista en la presente Política de Privacidad.

Para poder ser usuario de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad.
- Completar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono y número de tarjeta bancaria.
- Aceptar los Términos y Condiciones de uso.
- Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos.
- Aceptar la Política de Cookies.

El usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad son legítimos tal y como han sido detallados en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto, se le podrá denegar el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el Usuario seleccionará un nombre de usuario (username) y una clave de acceso (password). Tanto el username como el password son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y/o password.

COMO-SENSE no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados.

### **Datos personales**

Para poder completar el registro en la Plataforma el Usuario deberá proporcionar algunos datos como: nombre de Usuario, dirección de correo electrónico, teléfono, datos de la tarjeta bancaria, genero, entre otras. Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo, y editarlo y/o darse de baja según estime conveniente.

Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### **Uso de la información**

La información recopilada por la aplicación COMO-SENSE y todas sus herramientas anexas, será utilizada para proporcionar al usuario el mejor servicio posible, con respecto a la posibilidad de realizar pedidos de sus productos ya sea en modalidad de servicio a domicilio o servicio para llevar. El cliente reconoce que los productos ofertados en el menú están sujetos a la disponibilidad de los mismos en el restaurante. Dicha información será recopilada con la finalidad de mantener un registro de usuarios, de pedidos, de preferencias de consumo y para mejorar los productos y servicios ofertados.

SUSHICORP podrá enviar correos electrónicos al usuario con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que se considere relevante o que pueda brindarle algún beneficio al usuario. Dichos correos serán enviados a la dirección electrónica proporcionada y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Adicionalmente, la información recopilada podrá ser utilizada, de una manera no excluyente, para las siguientes finalidades: Compilar la información entregada por el usuario, realizar estudios estadísticos, promocionar productos o servicios que consideramos puedan ser de interés del usuario, identificar preferencias de consumos, determinar tiempos de servicios, evaluar la calidad del servicio, dar seguimiento de la experiencia de consumo, contactar a los medios de comunicación proporcionados, prevenir fraudes, consultar opiniones del usuario, construir una relación personalizada, construir una cultura enfocada en las necesidades del consumidor, realizar concursos o sorteos, identificar fechas festivas personales para ofrecer promociones, dar a conocer alianzas estratégicas, realizar pagos de consumos in situ, monitorear los datos, enviar

noticias, realizar un análisis histórico de pedidos, análisis de los importes realizados, análisis de la frecuencia de pedidos y tipo de pedidos (delivery o pick up) para el mejoramiento del servicio ofertado, recolectar promociones utilizadas por el usuario, ofrecer y/o promocionar servicios complementarios, envío de códigos promocionales, envío de notificaciones para verificación de usos y formas de pago, recepción de mensajes de texto, audio o visual, mejora de la plataforma web y los aplicativos móviles.

SUSHICORP está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. La plataforma o aplicación COMO-SENSE es segura y basada en los sistemas más avanzados, con la finalidad de prevenir cualquier fuga de información.

### **Usos prohibidos de este sitio**

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional del País desde el que hace uso de la Plataforma, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

El Usuario no podrá publicar, contenidos o materiales que:

- (a) sean ilegales, obscenos, vulgares, blasfemos, indecentes, con contenidos de sexo explícito, amenazantes, hostigadores, abusivos, ofensivos, o discriminatorios desde el punto de vista racial o étnico, difamatorios, invasivos de derechos de privacidad o de publicidad, violatorios de los derechos de propiedad intelectual, o de otro modo perjudiciales o inaceptables para terceros;
- (b) consistan en o contengan virus, archivos dañados, o cualquier otro archivo similar, cuya intención sea perjudicar o alterar el funcionamiento de la plataforma;
- (c) contengan información para hacer campañas políticas, publicidad no autorizada, materiales promocionales, u otros métodos de captación de otros usuarios, personas físicas o entidades;
- (e) utilicen una dirección de correo electrónico falsa, impliquen hacerse pasar por otra persona o empresa, incluyendo nuestra empresa, así como nuestros empleados o representantes, o que de cualquier otra manera resulten engañosos en cuanto al origen de su contenido;
- (f) inciten la realización de conductas que pudieran constituir delito;
- (g) den lugar a responsabilidad civil;
- (h) de otro modo violen cualquier disposición legal, derechos de terceros; o

### **Pagos:**

El pago de los productos y/o servicios que se venderán a través de la Plataforma, y se entregan a los Clientes de forma diferida, se efectúan transitoriamente a COMO-SENSE y éste lo transmite a SUSHICORP, quien autoriza a COMO-SENSE a aceptar el pago en su nombre.

Todos los precios que se indican en la Plataforma incluyen los impuestos que pudieran ser aplicables en función del territorio y en todo caso se expresarán en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.

### **Geolocalización**

Para el funcionamiento de la plataforma digital, COMO-SENSE podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario, siempre que el Usuario lo autorice. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados para mostrar a los Usuarios la ubicación del origen de un encargo y/o la ubicación del origen de destino.

En este sentido, los Usuarios consienten expresamente que sus datos de geolocalización sean compartidos con otros Usuarios y Proveedores para poder llevar a éxito el encargo solicitado en cada momento.

Es responsabilidad del Usuario consignar correctamente las direcciones de recogida y entrega, COMO-SENSE no se responsabiliza de error u omisión en la consignación de las mismas por parte del Usuario. El Usuario podrá darse de baja de la Plataforma.

### **Enlaces a sitios web de terceros**

La aplicación COMO-SENSE podrá incluir enlaces a otros sitios que puedan ser de interés del usuario. Una vez que el usuario haga clic en los enlaces y abandone la plataforma COMO-SENSE, SUSHICORP ya no tiene control ni responsabilidad sobre la protección de los datos personales del usuario. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que está de acuerdo con estas.

### **Control de su información personal**

En cualquier momento, el usuario puede consultar sobre los datos recopilados y su uso, a través del contacto proporcionado por la aplicación. Se podrá solicitar información a través de un formulario para esta acción.

SUSHICORP manejará los datos personales en base a los más estrictos estándares de protección y confidencialidad, siempre con el consentimiento del titular de los datos y salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

### **Propiedad Intelectual:**

SUSHICORP es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma. Así también, COMO-SENSE es titular de todos los derechos propiedad intelectual de la Plataforma, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de

navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de COMO-SENSE, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de SUSHICORP ni de COMO-SENSE. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de COMO-SENSE.

Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma para propósitos públicos o comerciales.

El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento COMO-SENSE de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida.

#### **Exención de garantías y limitación de responsabilidad:**

La plataforma COMO-SENSE, así como toda información, contenido, materiales y servicios incluidos en éstos o que de otro modo se pongan a su disposición por medio de estos sitios, se proporcionan "en las condiciones en que se encuentran" y "en su estado de disponibilidad", excepto que se indique lo contrario por escrito. No efectuamos declaraciones ni brindamos garantías de ninguna índole en cuanto al funcionamiento de estos sitios o respecto de la información, contenidos, materiales o servicios incluidos en los presentes o que de otro modo se encuentren a su disposición a través de éstos, excepto que se especifique lo contrario por escrito. Usted acuerda expresamente que la utilización de este sitio será a su exclusivo riesgo.

No garantizamos que este sitio, información, contenidos, materiales o servicios incluidos en los presentes o que de otro modo se encuentren a su disposición a través de estos sitios, sus servidores, o por medio de correos electrónicos enviados por nosotros se encuentren libres de virus u otros elementos perjudiciales.

Bajo ninguna circunstancia asumiremos responsabilidad frente a ninguna persona en relación con daños de cualquier tipo que deriven del uso de estos sitios o de cualquier información, contenidos, materiales (incluyendo software) o servicios incluidos en o que de cualquier otra forma se encuentren a su disposición a través de estos sitios, incluyendo, sin limitación alguna, daños directos, indirectos, incidentales o punitivos, daño emergente, lucro cesante, pérdida de ingresos, gastos de sustitución, interrupciones de las actividades comerciales, pérdida de datos o daños derivados del uso de la información o con motivo de basarse en dicha información.

### **Otros términos y condiciones, modificación del sitio y divisibilidad:**

Cualquier cambio en la presente Política de Privacidad será comunicado a través de la aplicación COMO-SENSE. El uso que el usuario realice de los sitios luego de haber sido notificado de las modificaciones, será considerado e interpretado como una aceptación y reconocimiento de su parte respecto de dichas modificaciones.

En el supuesto que alguna disposición de esta Política de Privacidad fuera declarada nula o inaplicable por cualquier motivo, se considerará que dicha disposición es divisible y no afectará la validez y exigibilidad de las restantes disposiciones y el Contrato en su totalidad.

### **Legislación aplicable:**

Al registrarse en la aplicación COMO-SENSE, el usuario acepta la presente Política de Privacidad y las controversias de cualquier índole que surgieren entre la plataforma COMO-SENSE y el Usuario, se regirán por las leyes de la República del Ecuador.

### **Controversias:**

Cualquier controversia generada con el usuario se someterá a arbitraje definitivo y vinculante, el cual constituye el único y exclusivo recurso para solucionar la controversia o conflicto.

Al acordar someterse a arbitraje, cada parte renuncia a su derecho de recurrir a la justicia ordinaria y en general a un tribunal y hacer que la disputa sea considerada por un juez o jurado. Cualquier reclamo que deba someterse a arbitraje deberá efectuarse a través de la presentación de una demanda de arbitraje dentro de un (1) año a partir del primer hecho que haya originado el reclamo. El derecho y el deber de las partes de resolver sus controversias a través de un arbitraje, deberá ser administrado exclusivamente por Cámara de Comercio de Quito de conformidad con sus Reglas y Procedimientos Integrales de Arbitraje vigentes en ese momento. La decisión y laudo del árbitro tendrá carácter definitivo y vinculante y el laudo podrá ser registrado ante cualquier tribunal competente. El proceso arbitral se llevará a cabo en Derecho y se considerará que el laudo se dictará en derecho conforme a la legislación vigente del Ecuador. Cada parte deberá soportar sus propios costos y gastos del proceso arbitral, con excepción de los honorarios del árbitro, los cuales serán soportados por las partes en porcentajes iguales. El árbitro carecerá de facultad para reformar o modificar estos Términos o bien ordenar la reparación de daños punitivos o ejemplares.

### **Contacto:**

Para cualquier información adicional, requerimiento o solicitud, el usuario podrá ponerse en contacto con SUSHICORP a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [servicioalcliente@sushicorp.ec](mailto:servicioalcliente@sushicorp.ec)