

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SUSHICORP es una compañía comprometida con el manejo seguro y protección de los datos personales de sus usuarios, por lo que toda la información recopilada será tratada con los estándares más fuertes de protección y privacidad.

La presente Política de Privacidad está vinculada con los Términos y Condiciones del servicio ofertado por SUSHICORP y con la Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, para lo cual el Usuario será debidamente informado y notificado, solicitando su confirmación de haber revisado las actualizaciones y así poder asegurarnos de que está de acuerdo con dichos cambios.

Datos personales

Para poder completar realizar el registro de su reserva en la Página web, el Usuario deberá proporcionar algunos datos como: nombre de Usuario, dirección de correo electrónico, teléfono, entre otras.

Uso de la información

La información recopilada por la página web y todas sus herramientas anexas, será utilizada para proporcionar al usuario el mejor servicio posible. El cliente reconoce que los productos ofertados en el menú están sujetos a la disponibilidad de los mismos en el restaurante. Dicha información será recopilada con la finalidad de mantener un registro de usuarios, de pedidos, de preferencias de consumo y para mejorar los productos y servicios ofertados.

SUSHICORP podrá enviar correos electrónicos al usuario con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que se considere relevante o que pueda brindarle algún beneficio al usuario. Dichos correos serán enviados a la dirección electrónica proporcionada y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Adicionalmente, la información recopilada podrá ser utilizada, de una manera no excluyente, para las siguientes finalidades: Compilar la información entregada por el usuario, realizar estudios estadísticos, promocionar productos o servicios que consideramos puedan ser de interés del usuario, identificar preferencias de consumos, determinar tiempos de servicios, evaluar la calidad del servicio, dar seguimiento de la experiencia de consumo, contactar a los medios de comunicación proporcionados, prevenir fraudes, consultar opiniones del usuario, construir una relación personalizada, construir una cultura enfocada en las necesidades del consumidor, realizar concursos o sorteos, identificar fechas festivas personales para ofrecer promociones, dar a conocer alianzas estratégicas, realizar pagos de consumos in situ, monitorear los datos, enviar noticias, realizar un análisis histórico de pedidos, análisis de los importes realizados, análisis de la frecuencia de pedidos y tipo de pedidos (delivery o pick up) para el mejoramiento del servicio ofertado, recolectar promociones utilizadas por el usuario, ofrecer y/o promocionar servicios complementarios, envío de códigos promocionales, envío de notificaciones para verificación de usos y formas de pago, recepción de mensajes de texto, audio o visual, mejora de la plataforma web y los aplicativos móviles.

SUSHICORP está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. La plataforma o aplicación COMO-SENSE es segura y basada en los sistemas más avanzados, con la finalidad de prevenir cualquier fuga de información.

Usos prohibidos de este sitio

Los Usuarios son completamente responsables ingreso correcto y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional del País desde el que hace uso de la Plataforma, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

El Usuario no podrá publicar, contenidos o materiales que:

- (a) sean ilegales, obscenos, vulgares, blasfemos, indecentes, con contenidos de sexo explícito, amenazantes, hostigadores, abusivos, ofensivos, o discriminatorios desde el punto de vista racial o étnico, difamatorios, invasivos de derechos de privacidad o de publicidad, violatorios de los derechos de propiedad intelectual, o de otro modo perjudiciales o inaceptables para terceros;
- (b) consistan en o contengan virus, archivos dañados, o cualquier otro archivo similar, cuya intención sea perjudicar o alterar el funcionamiento de la plataforma;
- (c) contengan información para hacer campañas políticas, publicidad no autorizada, materiales promocionales, u otros métodos de captación de otros usuarios, personas físicas o entidades;
- (e) utilicen una dirección de correo electrónico falsa, impliquen hacerse pasar por otra persona o empresa, incluyendo nuestra empresa, así como nuestros empleados o representantes, o que de cualquier otra manera resulten engañosos en cuanto al origen de su contenido;
- (f) inciten la realización de conductas que pudieran constituir delito;
- (g) den lugar a responsabilidad civil;
- (h) de otro modo violen cualquier disposición legal, derechos de terceros; o

Control de su información personal

En cualquier momento, el usuario puede consultar sobre los datos recopilados y su uso, a través del contacto proporcionado por la aplicación. Se podrá solicitar información a través de un formulario para esta acción.

SUSHICORP manejará los datos personales en base a los más estrictos estándares de protección y confidencialidad, siempre con el consentimiento del titular de los datos y salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Propiedad Intelectual:

SUSHICORP es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma. así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de COMO-SENSE, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de SUSHICORP ni de COMO-SENSE. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de COMO-SENSE.

Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma para propósitos públicos o comerciales.

El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento COMO-SENSE de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida.

Exención de garantías y limitación de responsabilidad:

La plataforma COMO-SENSE, así como toda información, contenido, materiales y servicios incluidos en éstos o que de otro modo se pongan a su disposición por medio de estos sitios, se proporcionan "en las condiciones en que se encuentran" y "en su estado de disponibilidad", excepto que se indique lo contrario por escrito. No efectuamos declaraciones ni brindamos garantías de ninguna índole en cuanto al funcionamiento de estos sitios o respecto de la información, contenidos, materiales o servicios incluidos en los presentes o que de otro modo se encuentren a su disposición a través de éstos, excepto que se especifique lo contrario por escrito. Usted acuerda expresamente que la utilización de este sitio será a su exclusivo riesgo.

No garantizamos que este sitio, información, contenidos, materiales o servicios incluidos en los presentes o que de otro modo se encuentren a su disposición a través de estos sitios, sus servidores, o por medio de correos electrónicos enviados por nosotros se encuentren libres de virus u otros elementos perjudiciales.

Bajo ninguna circunstancia asumiremos responsabilidad frente a ninguna persona en relación con daños de cualquier tipo que deriven del uso de estos sitios o de cualquier información, contenidos, materiales (incluyendo software) o servicios incluidos en o que de cualquier otra

forma se encuentren a su disposición a través de estos sitios, incluyendo, sin limitación alguna, daños directos, indirectos, incidentales o punitivos, daño emergente, lucro cesante, pérdida de ingresos, gastos de sustitución, interrupciones de las actividades comerciales, pérdida de datos o daños derivados del uso de la información o con motivo de basarse en dicha información.

Otros términos y condiciones, modificación del sitio y divisibilidad:

Cualquier cambio en la presente Política de Privacidad será comunicado a través de la aplicación COMO-SENSE. El uso que el usuario realice de los sitios luego de haber sido notificado de las modificaciones, será considerado e interpretado como una aceptación y reconocimiento de su parte respecto de dichas modificaciones.

En el supuesto que alguna disposición de esta Política de Privacidad fuera declarada nula o inaplicable por cualquier motivo, se considerará que dicha disposición es divisible y no afectará la validez y exigibilidad de las restantes disposiciones y el Contrato en su totalidad.

Legislación aplicable:

Al registrarse en la aplicación COMO-SENSE, el usuario acepta la presente Política de Privacidad y las controversias de cualquier índole que surgieren entre la plataforma COMO-SENSE y el Usuario, se regirán por las leyes de la República del Ecuador.

Controversias:

Cualquier controversia generada con el usuario se someterá a arbitraje definitivo y vinculante, el cual constituye el único y exclusivo recurso para solucionar la controversia o conflicto.

Al acordar someterse a arbitraje, cada parte renuncia a su derecho de recurrir a la justicia ordinaria y en general a un tribunal y hacer que la disputa sea considerada por un juez o jurado. Cualquier reclamo que deba someterse a arbitraje deberá efectuarse a través de la presentación de una demanda de arbitraje dentro de un (1) año a partir del primer hecho que haya originado el reclamo. El derecho y el deber de las partes de resolver sus controversias a través de un arbitraje, deberá ser administrado exclusivamente por Cámara de Comercio de Quito de conformidad con sus Reglas y Procedimientos Integrales de Arbitraje vigentes en ese momento. La decisión y laudo del árbitro tendrá carácter definitivo y vinculante y el laudo podrá ser registrado ante cualquier tribunal competente. El proceso arbitral se llevará a cabo en Derecho y se considerará que el laudo se dictará en derecho conforme a la legislación vigente del Ecuador. Cada parte deberá soportar sus propios costos y gastos del proceso arbitral, con excepción de los honorarios del árbitro, los cuales serán soportados por las partes en porcentajes iguales. El árbitro carecerá de facultad para reformar o modificar estos Términos o bien ordenar la reparación de daños punitivos o ejemplares.

Contacto:

Para cualquier información adicional, requerimiento o solicitud, el usuario podrá ponerse en contacto con SUSHICORP a través de la siguiente dirección de correo electrónico: servicioalcliente@sushicorp.ec