

## TERMINOS Y CONDICIONES:

Los siguientes términos y condiciones regulan el uso del sitio web y la aplicación móvil (en adelante "Plataforma Virtual") que es manejada por SUSHICORP S.A. (en adelante "SUSHICORP"), los cuales contienen las reglas que rigen la relación comercial de los consumidores con SUSHICORP, especialmente la autorización sobre el uso de la Plataforma Virtual a favor de los consumidores y usuarios.

Al acceder o utilizar la Plataforma Virtual usted está aceptando los términos y condiciones aquí establecidos. SUSHICORP se reserva su derecho de modificar, con o sin previo aviso, en cualquier momento el contenido de los mismos. Por lo que, para continuar usando esta Plataforma Virtual, le recomendamos leer atentamente los términos y condiciones aquí contenidos. Esta Plataforma Virtual es de uso libre y gratuito, su simple acceso no constituye la creación de una relación comercial entre SUSHICORP y el usuario. SUSHICORP, con o sin previo aviso, podrá actualizar la Plataforma Virtual o suspenderla en todo o en parte, así como impedir el uso de la misma. El uso de cualquiera de las actualizaciones de la Plataforma Virtual constituye aceptación de los cambios en la misma, así como de estos términos y condiciones y cualquiera de sus reformas futuras.

Los usuarios y consumidores entienden que ciertas ofertas, servicios y características que pueden estar disponibles en la Plataforma Virtual podrán estar sujetos a términos y condiciones específicos que deberán ser leídos y aceptados por los usuarios y consumidores, lo que puede incluir programas de lealtad y recompensas. En el caso de que presente una contradicción entre estos términos y condiciones y los términos y condiciones específicos, prevalecerán los términos y condiciones específicos. El usuario entiende que algunas ofertas, servicios y funciones podrán estar disponibles en la versión página web de la Plataforma Virtual y no en la versión de la aplicación móvil y viceversa.

Todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual referentes a las imágenes, texto y material contenido en la Plataforma Virtual es de propiedad exclusiva de SUSHICORP, quien únicamente autoriza a sus usuarios el uso personal del contenido de esta Plataforma Virtual, quedando expresamente prohibido su uso comercial sin autorización y por ninguna razón se entenderá cedida con el solo acceso o uso de la Plataforma Virtual. Este portal puede contener información y contenido de terceros, el cual está protegido de igual manera por los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual y su uso comercial está prohibido. SUSHICORP no se hace responsable por el mal uso de la información o contenido de la Plataforma Virtual. Queda prohibido a los usuarios y consumidores la reproducción, copia o distribución del texto, música, imágenes, datos, hipervínculos, pantallas y en general cualquier contenido de la Plataforma Virtual.

Para el uso de la Plataforma Virtual, los usuarios deben observar las siguientes reglas:

- No utilizará la Plataforma Virtual o cualquiera de sus características electrónicas de comunicación para compartir contenido ilegal, dañino, tortuoso, difamatorio, calumnioso, obsceno, invasivo de la privacidad de otra persona, amenazante, abusivo, odioso, racista, pornográfico, que incite a actos criminales o abusivos, o para propósitos censurables o inapropiados.
- Se prohíbe cargar, publicar, reproducir o distribuir cualquier información, software u otro material protegido por derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual (así como los derechos de publicidad y privacidad) sin obtener primero el permiso del propietario de tales derechos.
- Se prohíbe recopilar o almacenar datos personales de otros usuarios.
- Se prohíbe utilizar la Plataforma Virtual para fines comerciales sin contar previamente con la autorización por escrito de SUSHICORP.
- Queda prohibido cargar, enviar por correo electrónico, incluir en los mensajes o transmitir cualquier material que contenga publicidad no solicitada, virus, archivos corruptos, software, enlaces a otros sitios o cualquier otro código informático, archivos o programas que puedan afectar adversamente, interrumpir, limitar o interferir con el funcionamiento de la Plataforma Virtual de SUSHICORP o el

ordenador o dispositivo de cualquier tercero. Asimismo, acepta que usted no va a compartir o publicar cualquier contenido que atente contra el funcionamiento de la Plataforma Virtual o cualquiera de sus características.

- SUSHICORP, sin previo aviso, podrá dar de baja la cuenta del usuario que incumpla con alguna de las obligaciones anteriormente mencionadas.

SUSHICORP no necesariamente supervisa el contenido e información publicada o compartida en la Plataforma Virtual por terceros. Por lo que, SUSHICORP no se hace responsable por dicho contenido e información publicada por sus usuarios o terceros.

La Plataforma Virtual podría no funcionar con todos los ordenadores, navegadores, dispositivos o todos los operadores de telefonía móvil. Por lo que, SUSHICORP no hace ninguna declaración de que la Plataforma Virtual será compatible con todos los ordenadores, navegadores, dispositivos u operadores de telefonía móvil. Para la correcta funcionalidad de la Plataforma Virtual, incluyendo los servicios basados en la localización, SUSHICORP requerirá información proporcionada por el usuario, incluyendo, sin limitación, nombre de usuario y contraseña, dirección, e-mail y/o localización GPS.

El contenido e información introducidos por los usuarios de la Plataforma Virtual será de propiedad de SUSHICORP. Por lo tanto, los usuarios ceden expresamente todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido e información introducido en la Plataforma Virtual y autorizan a SUSHICORP a disponer de dicho contenido conforme a sus necesidades. La Plataforma Virtual, su contenido, actualizaciones, selección, coordinación y disposición son propiedad de SUSHICORP y sus licenciantes.

El acceso y uso de la Plataforma Virtual otorga a sus usuarios una autorización limitada, no exclusiva y revocable de la información y contenido de la Plataforma Virtual. El mal uso del contenido de la Plataforma Virtual no es responsabilidad de SUSHICORP. La reproducción no autorizada del contenido de la Plataforma Virtual constituye una violación a los presente términos y condiciones, así como a las leyes que regulan la materia.

La Plataforma Virtual podrá solicitar a sus consumidores y usuarios enviar y recibir, a su costo, las comunicaciones electrónicas relacionadas con la misma, incluyendo, sin limitación, mensajes administrativos, anuncios de servicio, informes de datos de diagnóstico y las actualizaciones a la Plataforma Virtual de SUSHICORP, del operador de telefonía móvil empleado por los usuarios o terceros proveedores de servicios.

La Plataforma Virtual podrá permitir que sus usuarios inicien su cuenta a través de Facebook o cualquier otro medio de red social. Por lo que, el usuario entiende que SUSHICORP no tiene control sobre otras plataformas, no las representa, ni otorga ningún tipo de garantía, así como no es responsable de su contenido, disponibilidad y servicios.

SUSHICORP podrá ceder a un tercero este acuerdo, en todo o en parte, en cualquier momento con o sin previo aviso. Sin embargo, el usuario entiende que queda prohibida cualquier tipo de cesión de su parte. Los usuarios no podrán intentar invalidar este acuerdo, así como no podrán transferir a un tercero cualquiera de los derechos y obligaciones que nazca a partir de este acuerdo. El uso de la Plataforma Virtual por parte de un tercero a través de su ordenador o su dispositivo, no exime al usuario de responsabilidad por el mal uso de la Plataforma Virtual.

El usuario acepta recibir notificaciones push desde y en nombre de SUSHICORP al momento de hacer uso de la Plataforma Virtual en su versión de aplicativo móvil. Las actualizaciones al aplicativo móvil de la Plataforma Virtual estarán disponibles para su descarga y los cambios a la misma serán

con la finalidad de mejorar o incluir nuevos desarrollos. A través de este acuerdo SUSHICORP le otorga al usuario una licencia que le permite descargar y utilizar dichas actualizaciones desde su dispositivo móvil.

### *TRANSACCIONES Y PRODUCTOS*

A través de la Plataforma Virtual, los consumidores de SUSHICORP pueden adquirir los productos que ofrece esta última para lo cual el pago se realizará a través del botón de pagos. El Código Orgánico Monetario y Financiero, la de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, así como la normativa que regula este tema en el Ecuador permiten que los usuarios de sitios web puedan realizar compras utilizando plataformas tecnológicas, debidamente autorizadas y que cumplan con todas las condiciones y normas de seguridad que exige la normativa vigente. Por lo que, SUSHICORP permite a través de su Plataforma Virtual el uso de medio de pagos electrónicos, cuyo servicio es prestado por un tercero y no directamente por SUSHICORP. Los consumidos serán responsables del pago de los tributos que genere dicha transacción, así como de cualquier recargo o costo adicional.

El uso de medios electrónicos de pago incluye proporcionar información relevante como número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento de la misma, nombre del tarjetahabiente, código de seguridad y dirección de facturación. Por lo que, el usuario garantiza a SUSHICORP que es el titular de la tarjeta de crédito o débito y tiene derecho a utilizarla. A través de la presentación de la información antes detallada, el usuario otorga al proveedor y a SUSHICORP a realizar la transacción. SUSHICORP podrá solicitar la verificación de la información previo a confirmar y realizar la transacción correspondiente. SUSHICORP no será responsable por el uso que el proveedor de este servicio le dé a la información proporcionada por el usuario.

Todas las descripciones, imágenes, características, especificaciones, productos y precios de los productos o servicios están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. La inclusión de cualquier producto o servicio en la Plataforma Virtual no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles. SUSHICORP se reserva el derecho, con o sin previo aviso, de hacer una o más de las siguientes acciones:

- Establecer límites de la cantidad de productos disponibles o de retirar cualquier producto o servicio en cualquier momento;
- Fijar condiciones para la aplicación de promociones, cupones, códigos promocionales, u otra promoción similar;
- Rechazar o interrumpir la realización de una transacción; y
- Negarse a proporcionar cualquier producto o servicio.

Los precios y la disponibilidad de los productos o servicios y demás opciones de personalización varían según la ubicación. El usuario acepta y entiende que los pedidos a través de la Plataforma Virtual se cobrarán al momento de que sean realizados. Una vez realizado el pedido, el usuario no podrá solicitar cambios en su orden. SUSHICORP receptorá la orden y la aceptará enviando una notificación de dicha aceptación a su correo electrónico. Una vez aceptada la orden, el usuario no podrá solicitar la cancelación del pedido. Los pedidos a domicilio no podrán ser realizados desde el interior de cualquiera de las instalaciones de propiedad de SUSHICORP.

SUSHICORP no es responsable por errores de los consumidores en el pedido de los productos, así como por errores en los datos de dirección que se proporcione para la entrega de los productos a domicilio.

### *POLÍTICAS DE ENVIO Y ENTREGA*

SUSHICORP al momento de aceptar una orden notificará al usuario con el tiempo estimado de llegada, el cual podrá variar de acuerdo a factores externos fuera del control de SUSHICORP, tales como: clima adverso, tráfico, emergencia mecánica, accidentes, entre otros. La entrega de pedidos no podrá demorar más de noventa minutos, caso contrario SUSHICORP se compromete a realizar un reembolso total del costo del pedido. En caso de que el usuario selecciona como forma de pago el efectivo, se obliga a pagar el total del pedido al momento de su entrega en la dirección proporcionada por el usuario.

## *CUENTAS PERSONALES, CONTRASEÑAS, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD*

El uso de la Plataforma Virtual podrá requerir de un registro del usuario o solicitar información para participar en ciertas funciones o acceder a determinados contenidos. El usuario no está obligado en realizar el registro o proporcionar la información solicitada por la Plataforma Virtual. Sin embargo, la falta de registro o el no suministro de información podría restringir el acceso a determinados contenidos o a participar de ciertas funciones de la Plataforma Virtual.

En caso de que la Plataforma Virtual requiera de la creación de una cuenta o el envío de información en los formularios que constan en la Plataforma Virtual, el usuario deberá seguir el procedimiento especificado por SUSHICORP y completar los campos con información actualizada, completa y exacta. El usuario es el único responsable sobre la integridad y exactitud de la información proporcionada, cualquier pérdida de la misma será su exclusiva responsabilidad.

En el caso de registro, la Plataforma Virtual le solicita que ingrese su nombre y una dirección válida de correo electrónico, así como que escoja una contraseña. El usuario será el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta. La cuenta es personal e intransferible. Por lo que, SUSHICORP no se hace responsable de datos compartidos por parte del usuario. Adicionalmente, el usuario es el único responsable del uso de dicha cuenta, incluido la forma de pago, solicitudes, pedidos, información de tarjetas de crédito y cualquier otro contenido que pueda constar en la cuenta personal del usuario, deslindando de responsabilidad a SUSHICORP. En caso de que exista algún uso no autorizado de su cuenta, el usuario se obliga a notificar el hecho de forma inmediata. El usuario no podrá enviar por correo electrónico o difundir por cualquier medio su identificación de usuario, contraseña o cualquier otra información que le permita acceder a la Plataforma Virtual. SUSHICORP no se hará responsable de la pérdida de información o el uso de un tercero, autorizado o no, de su cuenta y contraseña. Asimismo, SUSHICORP no será responsable por la pérdida o robo de información de los usuarios desde cualquier ordenador o dispositivo no autorizado.

Contar con una cuenta no garantiza que el usuario reciba todas las notificaciones y ofertas de SUSHICORP, ni garantiza al usuario la disponibilidad de productos u ofertas. A través del uso y acceso a la Plataforma Virtual, los proveedores de SUSHICORP y SUSHICORP podrán recoger datos técnicos e información relacionada, incluyendo pero no limitado a información sobre su dispositivo, geolocalización, fecha y hora de acceso a la Plataforma Virtual, sistema y software de aplicación, y periféricos, la cual se reunirá periódicamente y será utilizada para el desarrollo de actualizaciones y mejoras de la Plataforma Virtual, así como la inclusión de nuevas funcionalidades. Asimismo, los usuarios autorizan a SUSHICORP a proporcionar contenido publicitario que SUSHICORP considere podría estar interesado el usuario, incluyendo los servicios de terceros que proporcionan contenido de publicidad.

Si usted cree que un mensaje fue publicado en violación de los presentes términos y condiciones, por favor, copie el texto del mensaje en un correo electrónico y envíelo a [servicioalcliente@sushicorp.ec](mailto:servicioalcliente@sushicorp.ec). El usuario acepta que SUSHICORP no puede actuar como árbitro de los conflictos derivados de las comunicaciones de terceros u otro tipo de comunicaciones que se transmitan a la Plataforma Virtual. Para obtener más información sobre la presentación de quejas, por favor, póngase en contacto con [servicioalcliente@sushicorp.ec](mailto:servicioalcliente@sushicorp.ec).

La información recopilada a través de la Plataforma Virtual, la que incluye, pero no se limita a nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, información financiera y de tarjetas de crédito o débito, no será transferida a terceros. SUSHICORP se obliga a no comercializar, vender, alquilar o ceder su base de datos a terceros. Conforme a las regulaciones y normas que rigen el comercio electrónico en el Ecuador, el usuario podrá solicitar a SUSHICORP que elimine de la base de datos su información.